

**Regulamin pobierania zadatku w związku z rezerwacją terminu wizyty stomatologicznej
lub zajęć logopedycznych**

Regulamin AnnaMED.pl - przychodnia stomatologiczna AnnaMED.pl Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Anna Pogorzelska (dalej „AnnaMED.pl”), ul. Stalowa 48, 05-800 Pruszków, NIP: 534-213-79-11 w przedmiocie pobierania zadatku w związku z rezerwacją terminu wizyty stomatologicznej lub zajęć logopedycznych o następującej treści:

I. Postanowienia ogólne

1. W przypadku rezerwacji terminu wizyty stomatologicznej lub zajęć logopedycznych w AnnaMED.pl pobierany jest zadek na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Zadek obliczany jest procentowo od cen obowiązujących w aktualnym cenniku AnnaMED.pl lub określony kwotowo zgodnie z niniejszym regulaminem.
3. Zadek pobierany jest przy rezerwacji terminu wizyty stomatologicznej lub zajęć logopedycznych i może zostać uiszczony osobiście w recepcji AnnaMED.pl lub przelewem na rachunek bankowy gdzie w przypadku wyboru płatności przelewem bankowym nie zaksięgowanie wpłaty w terminie do 3 dni roboczych od momentu dokonania rezerwacji jest równoznaczne z brakiem rezerwacji wizyty.
4. W przypadku realizacji świadczenia w zarezerwowanym terminie wizyty stomatologicznej lub zajęć logopedycznych w AnnaMED.pl zadek jest zaliczany na koszt leczenia.
5. W przypadku gdy Pacjent, który dokonał rezerwacji wizyty lub zajęć przełoży albo odwoła zarezerwowaną wizytę przed godziną 12.00 dnia poprzedzającego wizytę, wpłacony zadek w pełnej kwocie pozostanie na jego koncie rozliczeniowym i zostanie rozliczony na poczet kosztów leczenia przy kolejnej wizycie albo zwrócony w terminie 7 dni, w zależności od wyboru Pacjenta.
6. W przypadku braku przełożenia wizyty z wymaganym wyprzedzeniem lub braku stawienia się Pacjenta na zarezerwowanej wizycie zadek przepada na rzecz AnnaMED.pl. Brak zwrotu zadatku spowodowany jest koniecznością poniesienia przez AnnaMED.pl kosztów należytego przygotowania miejsca wizyty Pacjenta oraz kosztów związanych z pozostawianiem personelu medycznego w gotowości do wykonywania świadczeń.
7. W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie AnnaMED.pl świadczenie w terminie zarezerwowanej wizyty lub zajęć nie może być zrealizowane, kwota zadatku podlega zwrotowi w pełnej wysokości w terminie 7 dni od dnia poinformowania Pacjenta o zaistniałej sytuacji, przy czym nie później niż w terminie 7 dni od dnia terminu zarezerwowanej wizyty lub zajęć.

II. Wysokość zadatku

8. Zarezerwowanie terminu wizyty stomatologicznej z użyciem podtlenku azotu wymaga zapłacenia zadatku w wysokości 100 zł brutto, z zastrzeżeniem pkt 9 w zakresie wizyt trwających co najmniej 1,5 godziny.
9. Zarezerwowanie terminu wizyty stomatologicznej celem założenia/zdjęcia aparatu stałego, przeprowadzenia zabiegu endodontycznego (leczenie kanałowe), periodontologicznego, implantologicznego, sedacji podtlenkiem azotu oraz innych świadczeń trwających co najmniej 1,5 godziny wymaga zapłacenia zadatku w wysokości 200 zł brutto.
10. Zarezerwowanie terminu wizyty stomatologicznej trwającej co najmniej 3 godziny wymaga zapłacenia zadatku w wysokości 400 zł brutto.
11. Zarezerwowanie terminu zajęć logopedycznych wymaga zapłacenia zadatku w wysokości 100 zł brutto.
12. W przypadku zarezerwowania terminu wizyty lub zajęć przez Pacjenta, który nie stawiał się na umówioną wizytę lub odwołał ją w dniu zaplanowanej wizyty, wymagane jest zapłacenie zadatku w wysokości 100 zł brutto w przypadku każdego terminu, chyba, że wymagany jest wyższy zadek zgodnie z punktami 8-10 niniejszego regulaminu.

III. Postanowienia końcowe

13. AnnaMED.pl zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian niniejszego regulaminu w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zasady uiszczania zadatku przedstawione w zmienionym regulaminie nie dotyczą Pacjentów, którzy zapłacili zadek przed zmianą regulaminu, dla których wiążący jest regulamin obowiązujący w dacie zapłacenia zadatku.
14. Zapłacenie zadatku jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem i zaakceptowaniem go przez Pacjenta.